

## Fragensammlung zu allgemeinen Themen

Mail: [WMK-gelbetonne@fehr-knettenbrech.de](mailto:WMK-gelbetonne@fehr-knettenbrech.de)

Tel.: 05657/91953 33

Lfd. Nr.	Frage	Antwort
1	Wann und warum kommt die Gelbe Tonne?	Der Magistrat der Stadt Witzenhausen hat am 14.03.2022 beschlossen, dass zum 01.01.2023 auf die Gelbe Tonne mit 4-wöchiger Abfuhr umgestellt werden soll.
2	Wie lange wird es noch Gelbe Säcke an den Verteilstellen geben?	Bis Ende Dezember 2022.
3	Werden die Müllgebühren steigen?	Nein, die Gelbe Tonne hängt nicht mit dem Gebührenhaushalt der Stadt Witzenhausen zusammen, sondern wird vom Dualen System gestellt.
4	Wer ist Ansprechpartner bei Fragen zur Gelben Tonne?	Abfuhr und Bestellung: Fehr Knettenbrech IndustrieService GmbH & Co. KG  Mail: <a href="mailto:WMK-gelbetonne@fehr-knettenbrech.de">WMK-gelbetonne@fehr-knettenbrech.de</a>  Tel.: 05657/91953 33

## Fragensammlung rund um Behälterverteilung, Größe etc.

Lfd. Nr.	Frage	Antwort
5	Welche Größen werden verteilt?	- 240 Liter Tonne für 1-5 Personen - 1.100 Liter Tonne für 20-25 Personen

6	Kann ein Haushalt mehrere Gelbe Tonnen erhalten?	<p>Grundsätzlich nicht. Bitte nutzen Sie die Ihnen zugeteilte Tonne. Durch richtige Trennung und durch das Zerkleinern der Leichtverpackungen passt viel in die Tonnen rein. Die Leichtverpackungen jedoch bitte nicht in der Tonne so festdrücken, dass der Leerungsprozess nicht möglich ist.</p> <p>Sollte nach einigen Leerungen feststehen, dass das Volumen nicht ausreicht, kann folgende Nummer angerufen werden:</p> <p>Tel.: 05657/91953 33</p>
7	Kann ich auch eine kleinere Gelbe Tonne bekommen?	Es gibt nur die 240 Liter und 1.100 Liter Tonnen.
8	Ich habe keinen Platz für die Gelbe Tonne. Was nun?	<p>Bitte direkt mit dem Dualen System / Fehr Knettenbrech klären.</p> <p><a href="mailto:WMK-gelbetonne@fehr-knettenbrech.de">WMK-gelbetonne@fehr-knettenbrech.de</a></p> <p>Tel.: 05657/91953 33</p>
9	<p>Wo kann ich eine Tonne bestellen, wenn ich bis Ende Dezember keine erhalten habe oder das Grundstück bisher nicht am Abfall angeschlossen war (Neubau)?</p> <p>Wo kann ich einen Defekt an der Tonne melden?</p>	<p><a href="mailto:WMK-gelbetonne@fehr-knettenbrech.de">WMK-gelbetonne@fehr-knettenbrech.de</a></p> <p>Tel.: 05657/91953 33</p>
10	Kann ich mir eine andere Gelbe Tonne in einer anderen Größe selber kaufen?	Nur die durch den Erfassungsvertragspartner (Duales System) gestellten Behälter sind aus haftungsrechtlichen Gründen für die Abfuhr zugelassen. Die Anschaffung einer eigenen Gelben Tonne ist nicht sinnvoll.
11	Ich habe mir bereits selbst eine Tonne für Verpackungen angeschafft. Was ist zu tun?	Diese können Sie zur Abfuhr leider nicht nutzen. (Siehe Punkt 10)
12	Was kostet die Gelbe Tonne?	Die Tonne ist für Sie kostenlos. Finanziert wird die Entsorgung der Verpackungen – wie bisher – über die Dualen Systeme, die für den Handel die Rücknahme und Verwertung dieses Abfalls organisieren. Letztlich bezahlt der Verbraucher also beim Kauf jedes verpackten Produktes die Entsorgungskosten der Verpackungen.
13	Wann wird die Gelbe Tonne ausgeliefert?	Ab November 2022 bis ca. zur 50. Kalenderwoche werden in Witzenhausen und im WMK die Tonnen ausgeliefert.

14	Ich habe bis Ende Dezember keine Tonne erhalten, was jetzt?	Bitte melden unter: <a href="mailto:WMK-gelbetonne@fehr-knettenbrech.de">WMK-gelbetonne@fehr-knettenbrech.de</a>  Tel.: 05657/91953 33
15	In meinem Ort sind noch keine Gelben Tonnen verteilt worden und die Verteilstellen haben keine Gelben Säcke mehr. Können Sie mir welche zuschicken?	Bis Ende des Jahres 2022 können transparente Säcke gefüllt mit Leichtverpackungen, die von Ihnen selbst erworben werden müssen, zur Abholung an den Abfuhrterminen rausgestellt werden.
16	Was passiert, wenn meine Tonne verschwunden oder defekt ist?	Bitte schauen Sie zunächst in der Nachbarschaft, ob die Tonne versehentlich von jemand anderem zurückgeholt wurde. Wenn nicht, bitte melden unter: <a href="mailto:WMK-gelbetonne@fehr-knettenbrech.de">WMK-gelbetonne@fehr-knettenbrech.de</a>  Tel.: 05657/91953 33
17	Gibt es einen Reinigungsservice für die Gelbe Tonne?	Nein, es gibt keinen Reinigungsservice für die Gelbe Tonne. Sie können die Gelbe Tonne aber genauso sauber halten, wie die Restmülltonne oder die Biotonne und mit einem Wasserschlauch auswaschen.
18	Kann ich mir mit dem Nachbarn ein Tonne teilen?	Nein, jedes Grundstück erhält eine eigene Tonne.
19	Können Mietparteien in Mehrfamilienhäusern auch eine gemeinsame Gelbe Tonne beziehen?	Ja das ist möglich.  Ab 6 Mietparteien kann es eine gemeinsame 1.100 Liter Tonne geben.
20	Kann ich auch als Mieter die Tonnen beantragen?	Nein, die Bestellung kann nur über den Hauseigentümer oder die Verwaltung erfolgen.
21	Können auch Gewerbebetriebe eine Gelbe Tonne haben?	Gewerbetreibende erhalten eine 1.100 Liter Tonne, die den haushaltsüblichen Mengen entspricht.  Weitere Tonnen sind kostenpflichtig! (Nur für Gewerbetreibende ist der Kauf einer zusätzlichen Tonne möglich!)
22	Erhalten die Bürger ein Anschreiben zur Auslieferung?	Nein, es gibt kein Anschreiben. Am 08.04.2022 wurde bereits durch die Presse mitgeteilt, dass auf die Gelbe Tonne ab dem 01.01.2023 umgestiegen wird.
23	Habe ich die Auswahl Gelbe Tonne/Gelber Sack?	Nein. Ab dem 1. Januar 2023 ist die Gelbe Tonne das Standardgefäß.

24	Ich muss aufgrund von Standplatzproblemen oder der Lage meines Grundstücks (Außenbereich & Mini-Touren) weiterhin Gelbe Säcke nutzen. Wie bekomme ich diese?	Einzelfallregelungen, bitte direkt mit dem Dualen System/ Fehr-Knettenbrech abstimmen.  <a href="mailto:WMK-gelbetonne@fehr-knettenbrech.de">WMK-gelbetonne@fehr-knettenbrech.de</a>  Tel.: 05657/91953 33
25	Wird es Tonnenschlösser geben?	Nein, es wird keine Tonnenschlösser geben.

### Fragensammlung rund um die Sammlung etc.

Lfd. Nr.	Frage	Antwort
26	Wann beginnt die Abfuhr?	Die Abfuhr über die Gelben Tonnen beginnt ab dem 1. Januar 2023.
27	Wie oft wird die Tonne geleert?	Die Gelbe Tonne wird im 4-wöchentlichen Rhythmus geleert.
28	Bis wann müssen die Tonnen an der Straße stehen? Kann die Bereitstellung auch am Vorabend erfolgen? Bis wann muss ich die Gelbe Tonne wieder reingeholt haben?	Die Gelbe Tonne muss wie alle anderen Tonnen auch, bis 5:00 Uhr morgens am Abfuhrtag am Fahrbahnrand bereitgestellt und nach der Leerung im Laufe des Tages wieder zurückgestellt werden.
29	Was muss ich tun, wenn meine Tonne nicht geleert wurde?	Vermutlich liegt dies an einer fehlerhaften Befüllung, da andere Stoffe als Leichtverpackungen in der Tonne sind. Bitte entfernen Sie diese Abfälle und stellen Sie die Gelbe Tonne zum nächsten Abfuhrtermin bereit. Ihre Tonne wird dann wieder geleert.
30	Was gehört in die Gelbe Tonne?	Unter nachfolgenden Links können Sie eine Liste sehen, was in der Gelbe Tonne entsorgt werden darf: <a href="https://www.muelltrennung-wirkt.de/de/muelltrennung/trenntabellen-listen/">https://www.muelltrennung-wirkt.de/de/muelltrennung/trenntabellen-listen/</a>  <a href="https://www.muelltrennung-wirkt.de/de/downloads/trenntabellen/">https://www.muelltrennung-wirkt.de/de/downloads/trenntabellen/</a>  Was gehört in die Gelbe Tonne?  Leichtverpackungen.

		<p>Alle Verpackungen, die nicht ausschließlich aus Papier, Pappe oder Glas bestehen, dürfen in die Gelbe Tonne. Dazu gehören Verpackungen aus Kunststoff (z. B. Folien, Becher, Flaschen sowie Styropor), Verpackungen aus Materialmix und Verbundstoffen (z.B. Getränkekartons oder Milchtüten), Verpackungen aus Metall (wie Konserven- und Getränkedosen) oder geschäumten Kunststoffen (z. B. Obst- und Gemüseverpackungen). Weitere Informationen erhalten Sie unter <a href="http://www.muelltrennung-wirkt.de">www.muelltrennung-wirkt.de</a></p>
31	Was passiert mit den Gelben Säcken, die ich noch habe?	Sie können die Gelben Säcke, die Sie noch haben, nutzen, bis sie aufgebraucht sind. Neben die Gelben Tonnen gestellte Gelbe Säcke werden bei der Einsammlung in einer Übergangszeit noch mitgenommen. Ab Januar 2023 wird es aber keine Ausgabestellen für Gelben Säcke mehr geben.
32	Gibt es jetzt gar keine Gelben Säcke mehr? Wie soll ich meinen Müll zur Gelben Tonne befördern?	<p>Am besten sammeln Sie Ihre Verpackungsabfälle in einem festen Abfallgefäß und kippen dieses Verpackungsmaterial regelmäßig in Ihre Gelbe Tonne um. Das spart zukünftig Kunststoffsäcke ein und ist ein guter Beitrag zum Umweltschutz.</p> <p>Wenn Sie das nicht möchten, sammeln Sie die Verpackungsabfälle in den haushaltsüblichen <u>transparenten</u> Müllbeuteln (z.B. 30 Liter) und entsorgen die gefüllten Müllbeuten in die Gelbe Tonne.</p> <p>Bitte entsorgen Sie die Verpackungsabfälle nicht in Einkaufsplastiktüten verpackt in der Gelbe Tonne. Plastiktüten sind aus sehr starkem Material und sorgen im Sortierprozess für Probleme.</p>
33	Was passiert mit Gegenständen, die nicht in die Gelbe Tonne passen (zum Beispiel Styroporverpackungen nach dem Kauf großer Elektrogeräte)?	Zerkleinern Sie die Gegenstände soweit wie möglich, damit sie in die Gelbe Tonne passen. Wenn das nicht geht, packen Sie die Verpackungen in einen transparenten Sack und stellen diesen neben Ihre Tonne zur Abfuhr bereit.
34	Darf ich die Verpackungen auch in die Gelbe Tonne hineinpressen?	Der Leerungsprozess darf nicht beeinträchtigt werden. Eine intensive Nachpressung, insbesondere mit Hilfsmitteln, darf nicht erfolgen.
35	Gibt es das Angebot einer Sonderentleerung bei besonders großem Anfall von Verpackungen oder wenn vergessen wurde, die Tonne zur Leerung bereitzustellen? Wenn ja, was kostet diese?	Eine Sonderentleerung ist aus logistischen Gründen grundsätzlich nicht möglich.
36	Wo muss die Gelbe Tonne zur Abholung bereitstehen?	Die Gelbe Tonne muss genauso wie die anderen Tonnen auf dem Bürgersteig oder am Fahrbahnrand bereitgestellt werden. Die Tonnen werden nicht von den Grundstücken geholt.

37	Dürfen jetzt auch andere Gegenstände/Wertstoffe aus Kunststoff oder Metall in die Gelbe Tonne?	Nein! Über die Gelbe Tonne dürfen nur Verpackungen, die nicht ausschließlich aus Papier, Pappe oder Glas bestehen, entsorgt werden. Entsorgt werden dürfen Verpackungen aus Kunststoff (z. B. Folien, Becher und Styropor), aus Materialmix und Verbundstoffen (z.B. Getränkekartons oder Milchtüten), aus Metall (wie Konserven- und Getränkedosen) oder geschäumte Kunststoffe (z. B. Obst- und Gemüseverpackungen).
38	Kann ich die Verpackung verschmutzt in die Gelbe Tonne geben?	Verpackungen bitte restentleert in die Sammlung geben. Ein Ausspülen ist nicht notwendig.